

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета администрации
Первомайского района по образованию
Т.Ю. Чернова

11.02.2019

(дата)

МАОУ «Боровихинская СОШ»
ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
Открытость и доступность информации об организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных	На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). Обновить школьные стенды по данному направлению	Февраль 2019	Тюленев Евгений Анатольевич, учитель информатики Прекина Людмила Александровна, и.о. Заместителя директора по ВР

получателей услуг) - 99,1 б.			
Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,2 б.	Повысить контроль за качеством реализуемых продуктов питания и составлением меню Внедрение современных образовательных и здоровьесберегаю щих технологий.	Февраль-май 2019	Фроловская Ася Владимировна, заместитель директора по УВР, Греб Наталья Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ
Доступность услуг для инвалидов			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 99,1 б.	Оборудовать комнату отдыха для детей -инвалидов	Август 2019	Греб Наталья Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ
Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательно стью, вежливостью работников	Система тренингов для педагогов и персонала школы, формирующих доброжелательное и вежливое отношение к	Апрель-май 2019	Понкратьева Елена Алексеевна, школьный психолог

организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственно м обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99,1 б.	получателям образовательных услуг	
Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	Февраль-май 2019 Администрация школы, педагогический коллектив.

услуг) - 98 б.	
-----------------------	--

Директор_____